

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Sankelmarksvej - Socialpædagogik
Dato for generering af rapport:	10-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Sankelmarksvej - Socialpædagogik
Hovedadresse	Sankelmarksvej 8H 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilbud/botilbud/sankelmarksvej
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	11-06-2025 08:30, Anmeldt, Botilbud Sankelmarksvej - Socialpædagogik 21-05-2025 11:00, Uanmeldt, Botilbud Sankelmarksvej - Socialpædagogik

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Sankelmarksvej - Socialpædagogik	Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Demens	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Sankelmarksvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Lov om social service og ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 19 pladser, i aldersgruppen fra 18 år på Sankelmarksvej 8H 4760 Vordingborg.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgerne har meget forskellige udfordringer, det grundlæggende er at borgerne har en intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning.

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Demens.

Aldersgruppen er fra 18 år. Botilbuddet henvender sig til borgere med middel til middelsvær belastning med behov for et længerevarende tilbud.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater.

Organisation og ledelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sankelmarksvej i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på beskæftigelse i deres indsats.**

Der ses at langt de fleste borgere i tilbuddet har et beskæftigelse eller samværstilbud. Tilbuddet medarbejdere og ledelse oplyser, at de motiverer borgerne til at have en aktiv og berigende hverdag med spændende aktiviteter tilpasset den enkelte borgers interesser. Dette for at sikre, at borgerne oplever et liv med stor mening og trivsel.

Medarbejdere oplyser, at de kun har en borger der ikke er visiteret til et beskæftigelses eller samværstilbud. Dette på baggrund af borger og pårørendes ønske og en anden aktiv hverdag tilrettelagt sammen med pårørende, da borgers kroniske sygdom risikerer stor smittefare og forværring af sygdom fra andre mennesker.

- **At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for beskæftigelse.**

Der oplyses fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund. Tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, samt sikre en yderligere aktiv fritid for de enkelte borgere.

Der lægges yderligere vægt på målgruppen og deres alder, at relevante tilbud er Servicelovens §103 og 104, beskæftigelsestilbud og aktivitets og samværstilbud.

- **At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.**

Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet talte med fortalte om deres samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne giver eks. på individuelle mål for borgerne.

Borgere giver udtryk for, at de tilbud de har og de aktiviteter de foretager sig, er de selv med til at bestemme.

Der oplyses at medarbejderne sammen med borgernes beskæftigelse- eller samværs- aktivitetstilbud samarbejder om handeplanens mål og tilbuddene kan læse de journalnotater de hver i sær noterer.

At borgerne efter medarbejdernes oplysninger søger strukturen og det genkendelige og bliver frustrerede, hvis de ikke kommer afsted til deres beskæftigelse eller samværs- aktivitetstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de kan blive endnu mere fokuserede på, at beskrive delmål i forbindelse med understøttelse af borgernes mål i borgernes handleplan og sikre devaluering.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Dette bedømmes på baggrund af, at alle borgere i tilbuddet gør brug af enten beskæftigelses eller samværs- aktivitetstilbud, nogen flere dage om ugen andre sjældnere.

Der lægges yderligere vægt på, at borgere der har status af pensionister stadig ønsker og modtager tilbud om samvær- og aktivitetstilbud.

Det fremgår ved interview at både medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Der lægges yderligere vægt på, at afdelingsleder også er leder for et af samværstilbuddene og, at tilbuddet som helhed har stort samarbejde med alle de eksterne beskæftigelses og samværstilbud. Medarbejderne har stor fokus på, at sikre at borgerne trives på de tilbud de har.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Det fremgår ved interviews at tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Tilbuddets ledelse har et stort engagement i de eksterne tilbud, både driftsmæssigt og fagligt.

Ledelsen oplyser, at finde det gode match mellem borger og beskæftigelse er et stort fokus for organisationen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgere er i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sankelmarksvej i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet bl.a. anvender udviklingsprofiler med henblik på at imødekomme den enkelte borgers behov.

Der lægges vægt på, at der opstilles individuelle mål der understøtter borgernes sociale kompetencer og leve så selvstændigt et liv som muligt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med selv oplever, at bestemme over deres liv og hvem de ville være sammen med.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udsagn fra borgere om de deltog i forskellige musikarrangementer og deltagelse i megafester etc.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne er medbestemmende i forhold til hvor f.eks. sommerturen går hen og andre aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med fortalte om besøg af familie og at de var hjemme hos familie og pårørende i weekender. Endvidere kontakt via telefon og skype.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med giver udtryk for, at de selv tager kontakt til deres netværk og familie.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har etableret ordning med frivillige besøgsvenner.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser de har trivselssamtaler med de pårørende ved behov.

Endvidere understøtter tilbuddet, at der kommer pårørende på besøg til borgerne i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har et pårørende råd der bl.a. står for julearrangement og sommerfest og de pårørende bakker op om de engagementer som tilbuddet laver.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sankelmarksvej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler og observationer med og af de borgere tilsynet mødte på tilbuddet. Det fremgår yderligere af fremsendte myndighedsbevillinger, status og handleplaner, at borgerne tilhører målgruppen.

Borgerne har meget forskellige udfordringer, det grundlæggende er at borgerne har en intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning.

Målgruppen har ofte yderligere tillægsdiagnoser som multipel funktionsnedsættelse, sjældnen forekommende funktionsnedsættelser, demens, medfødt hjerneskade, psykiatriske tillægsdiagnoser og mobilitetsnedsættelse.

Aldersgruppen er fra 18 år. Botilbuddet henvender sig til borgere med middel til middelsvær belastning med behov for et længerevarende tilbud.

Tilbuddet har yderligere en aflastningsplads Jf. SEL §84.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet sikre udredning af demens i målgruppen.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.**

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender den neuropædagogiske tilgang for at afklare, hvilket udviklingsniveau den enkelte borgere befinder sig på.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt TP, at medarbejdernes viden og kendskab til hjernes opbygning og virkning anvendes til at imødekomme den enkelte borgers ressource profil og dermed opstille metoder med de borgerrettede mål i handleplanerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tager initiativ til at sikre udredning af demens i borgergruppen, samt sikre tilgange og metoder i forhold til demenspædagogik.

Borgernes udredes neuropædagogisk ved anvendelse af udviklingsprofil. Dette holdt op mod borgerens livssituation, livshistorie og andre perspektiver, er viden der til sammen giver personalet et udgangspunkt til, at finde den mest korrekte pædagogiske metode ud fra borgerens ressourcer. Udviklingsprofilen bliver kontinuerligt revurderet og sammenlignet.

Der lægges yderligere vægt på, at VUM benyttes i forhold til at beskrive borgerne og som målsætningsværktøj.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.**

Dette bedømmes på baggrund af, at de fremsendte pædagogiske handleplaner, journalnotater samt interview med medarbejdere.

Der lægges vægt på, at det fremgår fra indhentet materiale, at der på hver borger udarbejdes systematiske redskaber til at sikre fælles tilgange og metoder der fungerer udviklende og stimulerende på borgernes trivsel.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår, at medarbejderne ud fra §141 planen udarbejder pædagogisk handleplan og en personbeskrivelse, en risikovurdering ud fra trafiklysmetoden, en handleplan, en status samt der udarbejdes journalnotater ud fra handleplanen.

Der lægges vægt på, at der er udarbejdes et kommunikationspas på den enkelte borger. Det fremgår yderligere, at der på borgere hvor det er relevant sker voldsregistrering.

- **At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.**

Det fremgår på baggrund af fremsendt materiale, oplysninger fra medarbejdere og ledelse at borgerne tilbydes en § 141 plan hvor tilbuddet sammen med borgeren opstiller mål for borgerens ophold.

Der lægges yderligere vægt på, at de opstillede mål følges op på den skriftlige plan og der evalueres på planerne en gang hvert kvartal.

Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner og evaluering af disse, som beskriver de resultater der opnås i forhold til opstillede mål.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af, at dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er samarbejde med fysioterapeuter og fodterapeuter, sundhedsfaglige hjemme sygeplejersker og sårpleje, praktiserende læger, frisør, tandlæger, seksualvejleder, VISO m.m.

Der lægges yderligere vægt på, at der er samarbejde med de borgere der har tildelt en værge i forhold til økonomi og personlige værger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Teamsinterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Teamsinterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Teamsinterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Teamsinterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sankelmarksvej i høj grad understøtter fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft særlig opmærksomhed på en konkret borgers seksuelle adfærd kan håndteres og rummes i tilbuddet, uden at være til gene og fare for medbeboere.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov**

På baggrund af de borgere tilsynet har talt med oplever de sig generelt meget set, hørt og forstået. Borger oplyser, at han har en plan han sammen med medarbejderne har udarbejdet. Han ved hvad hans fridag hjemme i tilbuddet skal indeholde og nyder tiden, han har sammen med sin kontaktperson. Tilbuddet har etableret en IBG tavle og enkelte borgere har også oplysningerne fra IBG tilgængelig på deres iPads. Borgerne kan selvstændigt melde sig til aktiviteter og kan se hvilke medarbejdere der er på arbejde.

Det fremgår yderligere ved fremsendte handleplaner og dagbogsnotater, at medarbejderne i den pædagogiske tilrettelæggelse og praksis tager udgangspunkt i borgerne individuelle behov.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har et brugerråd og et pårørenderåd, hvor borgere og deres pårørende bliver informeret og hørt om deres ønsker.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Der lægges vægt på, at det fremgår ved interviews af medarbejdere og fremsendte dagbogsnotater, at borgerne har medbestemmelse i forhold til de valg de kan tage i dagligdagen. Det fremgår at borgerne anerkendes i sprog og handling. Det fremgår yderligere, at medarbejderne har fokus på at læse og forstå de borgere, der ikke har noget sprog igennem at aflæse borgernes kropssprog.

På baggrund af de borgere tilsynet har talt med fremgår det, at borgerne selv bestemmer i deres egen lejlighed og over indholdet i deres hverdag.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Socialtilsynet oplever via interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der på tilbuddet er en god omgangstone og god etik med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at har stor fokus på omgangstone og løbende drøfter emnet forebyggelse af forråelse. Det er vigtigt for medarbejderne at være anerkendende og rummelige i respekt for borgerenes liv. Fx at borgerne har selvbestemmelse og medindflydelse i alle forhold fx aktivitetstilbud, fritidstilbud og arrangementer. Der anvendes piktogrammer for at hjælpe de kommunikations svage borgere. Der lægges yderligere vægt på, at borgernes lejligheder fremstår individuelt og personligt indrettet.

Der lægges yderligere vægt på, at at borgernes økonomi forvaltes ansvarligt, hvor enkelte borgere har økonomisk værge. I de tilfælde hvor borgerne ikke kan håndtere egen økonomi er der udarbejdet aftale om håndtering af beboernes midler.

- **Andre forhold.**

Tilbuddets særlige fokus på selv og medbestemmelse har fået et nyt perspektiv for ledelsen og medarbejderne qua medarbejdernes indgangsvinkel til at styrke og forbygge i deres fysiske arbejdsmiljø.

Medarbejdernes APV viste, at de oplevede 90% udfordrende arbejdsstillinger og har nu gennem et fokuseret forløb kommet ned på 20%. Der er blevet arbejdet med tilgangen "vi skal ikke nå noget". Medarbejdernes ændrede tankegang med mere vejledning, støtte og tålmodighed, frem for at gøre og overtage for borgerne har vist sig at resultere i en positiv forandring og langt bedre livskvalitet for borgerne. Borgerne oplever at gøre tingene selv, fx tage tiden det tager at tage tøjet på selv, selv gå uden støtte, hente sin kop kaffe osv. Medarbejderne oplever, at borgerne har fået en bedre motorik og større selvhjulpenhed. Det har styrket og udviklet borgernes ressourcer og den socialpædagogiske kerneopgave i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt observation. Det fremgår at borgernes behov tilgodeses individuelt og der er relevant fokus på at de yngre borgeres behov.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har relevant fokus på at flere af borgerne har en alder, hvor de såvel fysisk som mentalt har særlige udfordringer.

På baggrund af, at de borgere tilsynet har talt med giver udtryk for at trives i tilbuddet samtidigt med at de borgere tilsynet observerede ligeledes giver udtryk for trivsel. Der lægges vægt på at borgere oplyser, de oplever sig set, hørt og forstået.

Medarbejderne oplyser de har borgere med begyndende demens og borgere med psykiatriske overbygninger som bipolar lidelse.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne sikre de, at borgerne regelmæssigt kommer til sundheds undersøgelser hos praktiserende læge.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har tilknyttet fysioterapeut, ergoterapeut, massør, foddame. Der er yderligere kontakt til distriktspsykiatrien samt sygeplejersker efter behov.

Det fremgår fra tidligere oplysninger, at der hver 3. mdr. afholdes medicinmøder. Medarbejderne har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud herunder til specialtandlægen.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at der kommer flere sundhedsopgaver ind i dagligdagen. Der gives insulin og andre former for speciel medicin i dagligdagen. For at forhindre UTH i forbindelse med medicin er blevet gjort tiltag i forhold til, at det er faste medarbejdere der håndterer medicinen.

Der lægges vægt på, at leder oplyser at der er på forkant med intern uddannelse når nye sundhedsfaglige opgaver opstår. F.eks. Brug af insulin m.m. Dertil har tilbuddet tilgang til centrets interne sygeplejersker, der står til rådighed for vejledning, sparring og oplæring. Ligeledes har tilbuddet ansat en SSA til opfølgning på sundhedsfaglige opgaver.

- **At tilbuddets indsatser delvis modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Medarbejderne oplyser, at borgere der har behov for specialiseret behandling/træning har kontakt til f.eks. fysioterapeut, massør, fodterapeut, specialtandlæge m.m..

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op hvor den sundhedsfaglige dokumentation registreres igennem journaliserings system.

Oligofreni og psykiatriske overbygninger.

Det fremgår dog ved interview af medarbejdere, at de mangler mere specifik specialviden om demens og håndtering af denne i den daglige praksis. Medarbejderne efterlyser også mere viden angående psykiatriske overbygninger. Ledelsen oplyser til dette, at de kan trække på centerets interne socialpsykiatriske viden

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse, at der siden sidste tilsyn ikke har været foretaget magtanvendelser. Der anvendes brug af godkendt stofsele til en borger.

Der lægges vægt på, at det fremgår i journaliserings systemet, at tilbuddets medarbejdere løbende udarbejder risikovurderinger med henblik på at undgå konfliktoptrappende situationer.

Det fremgår, at tilbuddets pædagogiske indsats og praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der lægges vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddets neuropædagogiske tilgang understøtter at magtanvendelser undgås og der er fokus på, ikke at bringe borgeren i situationer hvor de føler afmagt.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Tilbuddets medarbejdere er generelt opdaterede på magtanvendelseslovgivningen ved intern undervisning fra kommunens juriske konsulent og centerets fagkonsulenter.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Det fremgår af centerets procedure, at der løbende udarbejdes risikovurderinger og disse bliver drøftet på personalemøderne.

Tilbuddet har en fast praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af, det interne journaliseringssystem anvendes til registrering.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de generelt i stor grad forebygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet på baggrund af, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metode generelt er konfliktdæmpende.

Tilbuddet har en borger som på grund af hjerneskade, ikke kan regulere sit seksuelle behov og er til gene for medarbejdere der kan afvise hans tilnærmelser. Der er sket episoder af krænkende adfærd overfor en kvindelig medborger, som har fundet sig i seksuelle overgreb. Tilbuddet har sikret indsats i forhold til borger i form af ekstra personaletimer. Der er gjort forskellige tiltag til at sikre, at borger får dæmpet sin seksuelle trang og adfærd, men ikke på et helt sikkert niveau. Nye medarbejdere kan opleve det overvældende, samt man ikke kan sikre de øvrige borgere, da tilbuddets opbygning byder på fælleskab og lige adgang til de fælles opholdsrum.

Det fremgår yderligere ikke fra opgørelse over vold og overgreb, at disse bliver noteret, hverken som overgreb mod medarbejdere eller borgere imellem.

Der er oplyst at borgers adfærd registreres under den daglige risikovurdering.

- **At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Det fremgår via fremsendt materiale, at tilbuddet registrerer vold og overgreb på medarbejdere eller mellem borgere. Krænkelserne fra hjerneskadede borger bliver ikke registreret eller anmeldt til politiet. Medarbejderne registrerer borgers adfærd gennem risikovurdering og løbende drøfter denne, samt har ekstrabevilling til at håndterer borgers risikofyldte seksuelle adfærd. Det fremgår yderligere at tilbuddet anvender deres procedure for forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

På baggrund af at evt. vold og trusler der registreres i henhold til tilbuddets procedure, bliver disse gennemgået på personalemøder og indskrevet i borgernes journaler.

Der lægges yderligere vægt på, at leder oplyser, i forhold til konflikter mellem borgere, at medarbejderne retter fokus på begge parter i konflikterne, således at der fremover dokumenteres for begge parter i konflikter mellem borgerne. Dertil er der udarbejdet vejledning og retningslinjer for registrering og forebyggelse af vold.

Tilbuddets ledelse har i fremsendt redegørelse fremsendt oplysninger om, hvordan de har inddraget samarbejdspartere til, at arbejde med konkret borgers seksuelle adfærd, sexualvejleder, neuropsykolog og læge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sankelmarksvej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på Tilbuddets sygefravær og medarbejdergennemstrømning.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Det fremgår af fremsendt materiale og ved henvendelser til Tilbuddets Centerledelse, at den fremstår aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af, at såvel øverste leder og afdelingsleder har relevant uddannelse, samt flere års ansættelse og erfaring på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette fremgår på baggrund af fremsendt materiale og ved interviews hvor der kan gives eks. på at der løbende indhentes ny viden i forhold til målgruppen.

Der lægges yderligere vægt på baggrund af oplysninger fra medarbejderne 2024, der generelt udtrykker stor tilfredshed med ledelsen og deres kompetencer.

Der lægges vægt på, at leder er god at sparre med. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leders initiativer med at bedre de fysiske arbejdsforhold, og at de alle har ændret deres tilgang til borgerne og der igennem og fået en fælles tilgang til borgerne. Leder fremstår særligt lydhør ved udfordringer fx at sikre der opstartes VISO forløb for særligt udfordrede borgere.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Det fremgår af fremsendt materiale, at har været afholdt temadage, med fokus på Neuropædagogik, oplæg fra Socialpsykiatrien, bl.a. om bipolare lidelser og kurser i LA2.

- **At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet anvender ekstern neuropsykolog til supervision afstemt efter ledelsen og medarbejdernes behov.

Der oplyses at den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning.

Det fremgår på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at medarbejderne benytter interne ressource personer ved behov for faglig sparring, både seksualvejleder og fagkoordinator.

Der lægges yderligere vægt på, at afdelingsleder benytter andre afdelingsledere i organisationen til løbende sparring samt, at medarbejderne oplever der er mulighed for at hente den sparring der er behov for hos tilbuddets fagkoordinator.

Ekstern Supervision har indhold med fokus på personalemøder, faglighed, trivsel og samarbejde.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra ledelsen og medarbejdere om, at de oplever at normeringen i tilbuddet er god nok. De oplever dog spidsbelastninger.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser de har udfordringer med at rekruttere fagligt relevante ansøgere til de faste stillinger, samt at fastholde yngre medarbejdere i tilbuddet. Det oplyses at en begrundelse ofte er de skiftende arbejdstider og weekendvagter, der gør, at medarbejdere stopper i stillingerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har en fast kerne af medarbejdere der har været på tilbuddet i lang tid og dermed danner en god grundstamme, i forhold til stabilitet og faglighed og dermed sikre kvaliteten for borgerne i tilbuddet.

Det fremgår på baggrund af den modtagne medarbejder og kompetence liste, hvor det beskrives at der er ansat ca. 55 % pædagoger og 45 % ikke faguddannet medarbejdere med mulighed for at få sundhedsfaglig vejledning af sygeplejersker der er ansat i centeret.

- **At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

Ifølge kompetence skemaet er det hovedsageligt det pædagogisk uddannede medarbejdere der modtager efteruddannelse eksempelvis i Neuropædagogik.

Der er flere medarbejdere der har et længerevarende internt uddannelsesforløb i Neuropædagogik. Der lægges yderligere vægt på, at der i organisationen er en kompetenceudviklingspolitik, der sikre at alle medarbejdere gennemgår intro til Neuropædagogik inden for den første tid af ansættelsen.

I forhold til nyansatte oplyses, at nye medarbejdere modtager en heldags introduktion på stedet, sidemandsoplæring på FØL-vagter og introduceres til det pågældende sted og centret generelt.

Tilbuddet har i en årrække anvendt materiale, der sikrer at introduktionen indeholder alle relevante punkter, samt at leder bliver informeret om, at introduktionen er gennemført. Der er netop blevet produceret video materiale, til brug ved rekruttering, der giver et visuelt og fagligt indtryk af de pågældende tilbud. Videoerne skulle gerne bidrage til at tiltrække flere kvalificerede ansøgere i fremtiden. Der afholdes jævnligt interne introduktionskurser for nye medarbejdere, hvor de introduceres til centret, værdigrundlag, metoder mv. men med hovedvægt på indføring i Neuropædagogik.

- **At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en mindre risiko for tilbuddets kvalitet. Der lægges vægt på, at gennemstrømningen vedrører medarbejdere der kun har været ansat i kort tid.

Der lægges yderligere vægt på, at mange medarbejdere har været ansat i lang tid og må vurderes, at være stammen i tilbuddets medarbejderstab.

Der lægges samtidigt vægt på at gennemstrømningen omhandler fra en tidligere periode og ikke er et realistisk billede på de faktiske forhold. Der har forgået ændringer i organisationen med omrokeringer, samt at studerende tæller med i opgørelsen. Der er i forbindelse med tilsynet ikke fremkommet oplysninger fra ledelse eller medarbejdere om at de oplever en meget stor gennemstrømning af medarbejdere.

Der vil på fremtidige tilsyn være opmærksomhed på om tilbuddet formår at fastholde medarbejdere og undgå en stor gennemstrømning af medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at 2 faktorer har haft indflydelse på gennemstrømningen, 4 langtidssygemeldinger og lukning af et tilbud i centeret, betød et højt vikarforbrug i en overgangsperiode.

- **At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.**

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejder og vikar skemaer, hvor tilbuddet har haft en del ikkefastansatte medarbejdere opskrevet på vikarlistere.

Det fremgår af oplysninger fra leder, at listen ikke er aktuelt retvisende.

Det oplyses at tilbuddet faktisk har 9 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet. Det er ofte studerende der har lyst til at fortsætte som vikar og dermed kan sikre en systematisk pædagogisk indsats for borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet primært anvender faste vikarer for at sikre relevant normering i forhold til borgernes behov og udfordringer.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen er opmærksomme på, at sikre tiltag, der skal sikre en faglig stabil tilstedeværelse af medarbejdere i tilbuddet, samt forebygge en stor gennemstrømning af medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview 2024
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025angiv, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sankelmarksvej medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer i forhold til at rekrutterer og fastholde relevante socialfaglige medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

På baggrund af oplysninger fra ledelsen og fremsendt materiale fremgår det, at medarbejdergruppen består af 61% pædagoger og 39 % omsorgsmedhjælpere.

Generelt er de faste medarbejdere pædagoguddannede og de sundhedsfaglige medarbejdere har forskellige relevante efteruddannelser, som giver og medfører faglig kvalitet i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, de fastansatte medarbejdere modtager introduktionskurser og oplæring i de valgte tilgange og metoder på tilbuddet.

De ikke fastansatte tilknyttede medarbejdere fremstår på fremsendt materiale i hovedtræk, at være uden sundhedsfaglig uddannelse og erfaring. Leder oplyser at antallet på listen er stort, men at de primært anvender de samme 11 vikarer, for at sikre stabilitet og relationer overfor borgerne og de faste medarbejdere.

- **At metoder afspejles relevant i praksis .**

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, hvor der gives eks. for anvendelsen af de metodiske tilgange, samt at der er konsensus imellem de af ledelse oplyste tilgange og metoder og de af medarbejderne oplyste.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har viden og kurser indenfor det neuropædagogiske fagområde, samt flere har specialviden inden for relevante områder, som TTT oligofreni og viden om psykiatriske diagnoser.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne igennem organisationen har adgang til ressource personer som har specialviden om fx demens.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Det fremgår under interviews med borger, at borgerne har en tæt og omsorgsfuld relation for borgerne.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynsbesøget, hvor medarbejderne interagerer med borgerne med en respektfuld tilgang.

Borgerne oplyser ved interview, at de er glade for personalet og de godt kan hjælpe dem med deres udfordringer.

Der lægges yderligere vægt på, at omgangstonen fremstår meget etisk og omsorgsfuld.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. På baggrund af oplysninger fra centerledelsen og dagligleder, fremgår det, at der foreligger kompetence udviklingsplan for medarbejderne.

Der lægges vægt på at ledelsen oplyser, at der generelt er fokus på kompetenceudvikling. Lokalt på tilbuddet modtager nye medarbejdere en heldagsintroduktion. Socialtilsynet har modtaget en plan for kompetence udvikling for hele centeret. Center for Socialpædagogik har udarbejdet en kompetenceudviklings plan trods, at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er under middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i budget og årsrapport.

- **Andre forhold;**

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft fokus på en borgere med særlige udfordringer omkring seksualitet og en krænkende adfærd.

Det fremgår at ledelsen og medarbejdere har faglig opmærksomhed på, at inddrage relevante specialister i forhold til dette. Socialtilsynet har yderligere foreslået at fx inddrage VISO, samt vurderer på, hvordan man kan sikre grænsesætning for allerede krænkede medborgere.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn; Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på at sikre, at borgerne bliver mødt med medarbejdere der har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Det fremgår af fremsendt materiale fra ledelsen, at de formår at fastholde en stabil kerne af faste medarbejdere, de har et engageret fokus på arbejdsmiljøet og har et skarpt blik på medarbejdernes relationelle og personlige kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Sankelmarksvej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af at såvel borgernes lejligheder som fællesarealer er bygget og udformet til målgruppen.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ofte opholder sig i deres lejligheder, men også inviterer hinanden på besøg.

Ligeledes anvender borgerne også fællestue typisk om aftenen hvor tv og socialt samvær er samlingspunktet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har udsmykket med vægmalerier for at bryde udsynet på de lange gange.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne er bygget til målgruppen og understøtter herunder også borgere, der gør brug af kørestol eller andre hjælpemidler.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af muligheden for gruppe opdelinger og gode udfoldelsesmuligheder i køkken og fællesarealer, såvel indendørs som udendørs.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende centralt i Vordingborg by og med gode muligheder for offentlig transport og kort afstand til byens sports og aktivitetstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at der er opsat Interaktiv borger guide (IBG) centralt i tilbuddet, hvor borgerne på skærmen kan opsøge forskellige informationer om bl.a. hvem der er på arbejde, menu, billeder m.m. Systemet giver ligeledes mulighed for at de borgere der har en ipad eller mobil, kan indhente de samme informationer herigennem.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgernes lejligheder er individuelt indrettet og borgerne bekræfter at de selv bestemmer i deres lejlighed.

Der lægges vægt på at det fremgår at lejlighederne er individuelt og personligt indrettede.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne bl.a. har deltaget i udsmykning af gangarealer, samt at der findes et brugerråd, hvor der er mulighed for at fremkomme med ønsker og forslag til indretning af fællesarealer og faciliteter.

Køkken arealer og fællestuer tilgodeser borgernes frie bevægelighed og mulighed for at sidde i sofa eller stol foran fjernsynet.

Køkkenerne giver gode muligheder for at borgerne kan deltage mens der tilberedes måltider.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sankelmarksvej har den fornødne økonomiske kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere